

GARANTÍAS IKEA



GARANTÍAS: CONDICIONES GENERALES

¿Qué cubre la garantía?

El alcance de la garantía de cada producto se describe junto a cada producto a continuación.

Duración de la garantía

La duración de la garantía viene especificada por el número de años declarados para cada producto, a partir de la fecha de compra.

¿Qué se hace para corregir el problema?

IKEA, o Whirlpool en caso de productos "for IKEA from Whirlpool", examinará el producto y decidirá si está cubierto por la garantía. IKEA, o Whirlpool por medio de su servicio operativo o su concesionario autorizado, procederá, a elección del cliente, o bien a reparar el producto defectuoso o bien a reemplazarlo por otro producto igual o similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. En estos casos, IKEA o Whirlpool serán responsables de los costes de reparación, piezas de recambio, mano de obra y desplazamiento del personal en el que incurran IKEA o Whirlpool, siempre que el producto esté accesible para su reparación sin que IKEA o Whirlpool incurran en gastos extraordinarios para llegar al mismo. No se aplicará en caso de que los trabajos de reparación no hayan sido autorizados por IKEA o Whirlpool (o concesionario autorizado). Cualquier pieza defectuosa retirada durante la reparación pasará a ser propiedad de IKEA o Whirlpool. Si el artículo ya no se vendiese en IKEA, IKEA proporcionará una sustitución adecuada. IKEA decidirá por propio criterio lo que constituye una sustitución adecuada. Además de todo lo anterior, IKEA o Whirlpool en su caso, responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en la Ley 23/2003 de 10 de julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, en un plazo de dos años desde la entrega del bien.

Condiciones de las garantías

Las garantías son válidas a partir de la fecha de compra original del producto. Para hacer valer la garantía, se requiere un comprobante de la compra.

Exclusiones

Las garantías no se aplican a productos que se hayan almacenado o montado de forma incorrecta, usado de forma inadecuada o incorrecta, si se ha alterado, o limpiado con métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos. La garantía no cubre el desgaste normal, cortes, rayones o daños causados por golpes o accidentes. La garantía no se aplica si los productos se han situado en el exterior o en un ambiente húmedo o si los productos han sido utilizados para propósitos no domésticos (a menos que se especifique lo contrario). La garantía es en beneficio del comprador original del producto; no es transferible. Para más información, ver condiciones y descripción de la garantía de cada producto.

Cuidado y mantenimiento

Para hacer valer esta garantía, se requiere que se hayan seguido las instrucciones de cuidado y mantenimiento específicas de cada producto. Encontrarás las instrucciones de mantenimiento en las tiendas IKEA y en la web de IKEA: www.IKEA.es

Derechos legales generales:

Esta garantía otorga derechos legales específicos. Esta garantía no afecta, en modo alguno, los derechos que te otorga la ley.

Cómo contactar en caso de requerir asistencia:

Ponte en contacto con tu tienda IKEA más cercana. Encontrarás dirección y número de teléfono en la página 364 del catálogo IKEA o en www.IKEA.es. En caso de productos "for IKEA from Whirlpool", ponte en contacto con su red de servicios en el Centro de Atención al Cliente: 902-234 432. Guarda el ticket de caja como comprobante de tu compra y el albarán de entrega. Es necesaria la presentación de un comprobante para que la garantía sea válida.

Más información en los folletos de CALIDAD PARA EL DÍA A DÍA en tu tienda más cercana

GARANTÍAS DE CALIDAD PARA EL DÍA A DÍA



GALANT

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía cubre defectos de materiales o fabricación en todos los componentes de la serie GALANT, a partir de su fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket de caja como comprobante de la compra. Ver también condiciones generales en esta misma página.



EFFEKTIV

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía cubre defectos de materiales o fabricación en todos los componentes de la serie de almacenaje EFFEKTIV, a partir de su fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket de caja como comprobante de la compra. Ver también condiciones generales en esta misma página.



TUNDRA

¿Qué cubre esta garantía?

Garantizamos que con un uso normal el suelo no se desgastará ni perderá color por exposición al sol ni desteñirá permanentemente. La garantía es válida a partir de la fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket de caja original como comprobante de la compra. Los suelos TUNDRA cumplen User Class 31 of EN

13329, lo que indica que son adecuados para usar en todas las habitaciones, excepto baños, áticos o sótanos húmedos o habitaciones con sumidero; también es adecuado para un uso comercial ligero, como suelo sometido a poco desgaste en oficinas o salas de reuniones pequeñas, no en tiendas. Ver también condiciones generales en esta página.

¿Qué productos no cubre esta garantía?

Los cestos VÄRDE, pomos y tiradores VÄRDE, electrodomésticos, grifos, baldas y estanterías de pared de madera maciza no están cubiertos por esta garantía. Ver también las condiciones generales en la pág. 353.

Sistema de cocinas LAGAN

La serie LAGAN no está cubierta por esta garantía.



ELECTRODOMÉSTICOS

¿Qué cubre esta garantía? Esta garantía cubre los defectos de los electrodomésticos que se pueda probar han sido causados por defectos en la fabricación o materiales, a partir de la fecha de compra en IKEA. Esta garantía sólo se aplica al uso doméstico. Las excepciones se especifican en el párrafo: "¿Qué no cubre esta garantía?" Dentro

del período de garantía los costes de reparación, de recambios, de mano de obra y desplazamiento, siempre que el producto sea accesible para su reparación sin ocasionar gastos extraordinarios. En estas condiciones se aplicarán las directivas de la UE (Nr. 99/44/EG) y las reglamentaciones legales locales.

¿Qué validez tiene esta garantía?

Esta garantía tiene una validez de cinco (5) años a partir de la fecha de compra en IKEA de los electrodomésticos "for IKEA from Whirlpool". Se requiere el ticket original y el albarán de entrega como prueba de compra. Si se lleva a cabo la reparación dentro de la garantía, no significa que se amplíe el período de garantía del electrodoméstico, o de las partes reemplazadas.

¿Qué electrodomésticos están cubiertos por esta garantía?

La garantía de cinco (5) años es válida para todos los electrodomésticos "for IKEA from Whirlpool".

¿Qué electrodomésticos no están cubiertos por esta garantía?

Los electrodomésticos de la serie LAGAN.

¿Quién realizará el servicio?

Whirlpool, fabricante original de los electrodomésticos "for IKEA from Whirlpool", proporcionará el servicio a través de su servicio técnico o servicio asociado autorizado.

¿Qué no cubre esta garantía?

•El desgaste natural normal • Daños deliberados o negligentes, daños causados por no seguir las instrucciones de funcionamiento, por instalación incorrecta, o por conexión al voltaje incorrecto; daños causados por reacciones químicas o electroquímicas, por herrumbre, corrosión o daños por agua, incluidos pero no limitados a los daños causados por el exceso de cal en el suministro de agua; daños causados por condiciones ambientales anómalas •Componentes consumibles, incluidas pilas y bombillas. •Partes decorativas y no funcionales que no afecten al uso normal del electrodoméstico, incluyendo rayones y posibles diferencias de color. •Daños accidentales causados por objetos o sustancias extraños, limpieza o desobstrucción de filtros, del sistema de desagüe o cajetines para el jabón. •Daños en las siguientes partes: vidrio cerámico, accesorios, cestos para vajilla y cubertería, tuberías de alimentación y desagüe, sellados, bombillas y portalámparas, pantallas, tiradores, tubos de revestimiento y partes de tubos de revestimiento. •Casos en los que no se pueda encontrar el fallo durante la revisión de los técnicos. •Reparaciones que no se hayan realizado a través de nuestro servicio autorizado asociado y/o servicio autorizado por éste, o en el que hayan utilizado componentes no originales •Reparaciones causadas por instalaciones defectuosas o que no sigan las especificaciones. •El uso de los electrodomésticos en un entorno no doméstico, p.ej. uso profesional. Esta restricción no se aplica a trabajos realizados por un especialista cualificado, que utilice componentes originales para adaptar los electrodomésticos a las especificaciones técnicas de seguridad de otros países de la UE. Ver también las condiciones generales en la página 353.



GRIFOS

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía por 10 años tiene validez en todos los grifos de cocina IKEA, excepto los grifos LAGAN. Esta garantía cubre los defectos de fabricación y materiales, a partir de la fecha de compra. Se requiere el ticket original como prueba de compra. Esta garantía sólo se aplica al uso doméstico.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no cubre el desgaste natural normal, cortes o rayones, o daños causados por impactos o accidentes. Sigue cuidadosamente nuestras instrucciones de montaje y mantenimiento. Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, utilizados de forma inapropiada, mal empleados o utilizados, alterados o limpiados con métodos inapropiados de limpieza o con productos inapropiados. No se aplicará a productos de uso público, o que hayan estado situados al aire libre o en entornos corrosivos. No cubre daños incidentales o consecuentes. Ver también las condiciones generales en la página 353.



FAVORIT

Ollas, cacerolas y sartenes sin revestimiento antiadherente (sin Teflon)



FAVORIT

Ollas, cacerolas y sartenes con revestimiento antiadherente (con Teflon)



IKEA 365+

Ollas, cacerolas y sartenes sin revestimiento antiadherente. El set IKEA 365+ (ref. 301.011.68) no está incluido en esta garantía.



IKEA 365+

Ollas, cacerolas y sartenes con revestimiento antiadherente. El set IKEA 365+ (ref. 301.011.68) no está incluido en esta garantía.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre la función, materiales y fabricación de los utensilios de cocina especificados anteriormente. La garantía cubre: •Estabilidad de la base. •Lavado en lavavajillas doméstico (a excepción de los artículos con revestimiento antiadherente o artículos de hierro fundido que recomendamos lavar a mano. •Propiedades antiadherentes de las sartenes.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no cubre el aspecto de los utensilios de cocina a no ser que tenga un efecto significativo en la función. Ver también las condiciones generales en la página 353.

¿Qué productos no cubre esta garantía?

Los cestos VÄRDE, pomos y tiradores VÄRDE, electrodomésticos, grifos, baldas y estanterías de pared de madera maciza no están cubiertos por esta garantía. Ver también las condiciones generales en la pág. 353.

Sistema de cocinas LAGAN

La serie LAGAN no está cubierta por esta garantía.



ELECTRODOMÉSTICOS

¿Qué cubre esta garantía? Esta garantía cubre los defectos de los electrodomésticos que se pueda probar han sido causados por defectos en la fabricación o materiales, a partir de la fecha de compra en IKEA. Esta garantía sólo se aplica al uso doméstico. Las excepciones se especifican en el párrafo: "¿Qué no cubre esta garantía?" Dentro

del período de garantía los costes de reparación, de recambios, de mano de obra y desplazamiento, siempre que el producto sea accesible para su reparación sin ocasionar gastos extraordinarios. En estas condiciones se aplicarán las directivas de la UE (Nr. 99/44/EG) y las reglamentaciones legales locales.

¿Qué validez tiene esta garantía?

Esta garantía tiene una validez de cinco (5) años a partir de la fecha de compra en IKEA de los electrodomésticos "for IKEA from Whirlpool". Se requiere el ticket original y el albarán de entrega como prueba de compra. Si se lleva a cabo la reparación dentro de la garantía, no significa que se amplíe el período de garantía del electrodoméstico, o de las partes reemplazadas.

¿Qué electrodomésticos están cubiertos por esta garantía?

La garantía de cinco (5) años es válida para todos los electrodomésticos "for IKEA from Whirlpool".

¿Qué electrodomésticos no están cubiertos por esta garantía?

Los electrodomésticos de la serie LAGAN.

¿Quién realizará el servicio?

Whirlpool, fabricante original de los electrodomésticos "for IKEA from Whirlpool", proporcionará el servicio a través de su servicio técnico o servicio asociado autorizado.

¿Qué no cubre esta garantía?

•El desgaste natural normal • Daños deliberados o negligentes, daños causados por no seguir las instrucciones de funcionamiento, por instalación incorrecta, o por conexión al voltaje incorrecto; daños causados por reacciones químicas o electroquímicas, por herrumbre, corrosión o daños por agua, incluidos pero no limitados a los daños causados por el exceso de cal en el suministro de agua; daños causados por condiciones ambientales anómalas •Componentes consumibles, incluidas pilas y bombillas. •Partes decorativas y no funcionales que no afecten al uso normal del electrodoméstico, incluyendo rayones y posibles diferencias de color. •Daños accidentales causados por objetos o sustancias extraños, limpieza o desobstrucción de filtros, del sistema de desagüe o cajetines para el jabón. •Daños en las siguientes partes: vidrio cerámico, accesorios, cestos para vajilla y cubertería, tuberías de alimentación y desagüe, sellados, bombillas y portalámparas, pantallas, tiradores, tubos de revestimiento y partes de tubos de revestimiento. •Casos en los que no se pueda encontrar el fallo durante la revisión de los técnicos. •Reparaciones que no se hayan realizado a través de nuestro servicio autorizado asociado y/o servicio autorizado por éste, o en el que hayan utilizado componentes no originales •Reparaciones causadas por instalaciones defectuosas o que no sigan las especificaciones. •El uso de los electrodomésticos en un entorno no doméstico, p.ej. uso profesional. Esta restricción no se aplica a trabajos realizados por un especialista cualificado, que utilice componentes originales para adaptar los electrodomésticos a las especificaciones técnicas de seguridad de otros países de la UE. Ver también las condiciones generales en la página 353.



GRIFOS

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía por 10 años tiene validez en todos los grifos de cocina IKEA, excepto los grifos LAGAN. Esta garantía cubre los defectos de fabricación y materiales, a partir de la fecha de compra. Se requiere el ticket original como prueba de compra. Esta garantía sólo se aplica al uso doméstico.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no cubre el desgaste natural normal, cortes o rayones, o daños causados por impactos o accidentes. Sigue cuidadosamente nuestras instrucciones de montaje y mantenimiento. Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, utilizados de forma inapropiada, mal empleados o utilizados, alterados o limpiados con métodos inapropiados de limpieza o con productos inapropiados. No se aplicará a productos de uso público, o que hayan estado situados al aire libre o en entornos corrosivos. No cubre daños incidentales o consecuentes. Ver también las condiciones generales en la página 353.



FAVORIT

Ollas, cacerolas y sartenes sin revestimiento antiadherente (sin Teflon)



FAVORIT

Ollas, cacerolas y sartenes con revestimiento antiadherente (con Teflon)



IKEA 365+

Ollas, cacerolas y sartenes sin revestimiento antiadherente. El set IKEA 365+ (ref. 301.011.68) no está incluido en esta garantía.



IKEA 365+

Ollas, cacerolas y sartenes con revestimiento antiadherente. El set IKEA 365+ (ref. 301.011.68) no está incluido en esta garantía.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre la función, materiales y fabricación de los utensilios de cocina especificados anteriormente. La garantía cubre: •Estabilidad de la base. •Lavado en lavavajillas doméstico (a excepción de los artículos con revestimiento antiadherente o artículos de hierro fundido que recomendamos lavar a mano. •Propiedades antiadherentes de las sartenes.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no cubre el aspecto de los utensilios de cocina a no ser que tenga un efecto significativo en la función. Ver también las condiciones generales en la página 353.